

CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE LAS PÁGINAS DE INTERNET CUYAS DIRECCIONES ELECTRÓNICAS SON WWW.ETON.EDU.MX Y [HTTPS://EO.ETON.EDU.MX](https://EO.ETON.EDU.MX) (EN ADELANTE IDENTIFICADAS EN CONJUNTO COMO “LA PLATAFORMA”), QUE CELEBRAN POR UNA PARTE ETON, S.C. y SERVICIOS ETON, S.A. DE C.V. (EN ADELANTE DENOMINADAS EN CONJUNTO COMO “ETON SCHOOL”) Y, POR LA OTRA, EL USUARIO (EN ADELANTE “EL USUARIO” O “LOS USUARIOS”, INDISTINTAMENTE, SUJETÁNDOSE AMBAS PARTES, A LO ESTABLECIDO EN EL TEXTO DEL PRESENTE CONTRATO

Términos y condiciones de uso

1. Aceptación y adopción de los términos

1.1. Al ingresar y utilizar las páginas de Internet cuyas direcciones electrónicas son www.eton.edu.mx y <https://eo.eton.edu.mx> (en adelante identificadas en conjunto como “LA PLATAFORMA”), propiedad de **ETON SCHOOL**, usted (el Usuario), está entendiendo y aceptando los términos y las condiciones contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y 1834bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable.

1.2. Si el Usuario no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de acceder, usar y ver LA PLATAFORMA.

1.3. Para el caso que el Usuario continúe en el uso de LA PLATAFORMA, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

1.4. El solo hecho de que el público usuario (en adelante referido como el "Usuario" o los "Usuarios", indistintamente) haga uso de LA PLATAFORMA, le otorga e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones de uso en la versión publicada y administrada por **ETON SCHOOL**, en el momento mismo en que el Usuario acceda a LA PLATAFORMA. Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando **ETON SCHOOL** lo considere apropiado, comenzando la vigencia de dichas modificaciones desde que las mismas se publiquen en LA PLATAFORMA, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

1.5. Las partes declaran que al no existir error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en el presente documento.

2. Descripción del servicio

2.1. El servicio ofrecido por **ETON SCHOOL** a través de LA PLATAFORMA, es la provisión de un portal para brindar información a los Usuarios respecto de los procesos de **ETON SCHOOL** referidos al inicio del ciclo escolar, transporte escolar, boletas de calificaciones de los alumnos, admisiones a **ETON SCHOOL** y las inscripciones y reinscripciones al mismo, así como el pago en línea de las colegiaturas de los alumnos para que **ETON SCHOOL** les brinde a dichos alumnos, en sus instalaciones, los servicios de enseñanza en todas sus ramas y grados, incluyendo preescolar, primaria, secundaria y preparatoria.

2.2. El uso de LA PLATAFORMA está sujeto a las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

2.3. Los servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL** a través de LA PLATAFORMA estarán disponibles en todo el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

2.4. **ETON SCHOOL** otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar LA PLATAFORMA, de conformidad con los términos y condiciones que aquí se establecen:

2.4.1. Para utilizar los servicios ofrecidos a través de LA PLATAFORMA, el Usuario deberá completar su proceso de inscripción, una vez terminado, ETON SCHOOL le enviará un correo electrónico con su número de familia.

2.4.2. Una vez que el Usuario tenga su número de familia, deberá iniciar sesión en LA PLATAFORMA, con la contraseña que él creará. El Usuario declara bajo formal protesta de decir verdad, que él es responsable de la contraseña de acceso a LA PLATAFORMA, que sólo él la conocerá y que, en caso de compartirla con los miembros de su familia para el mencionado acceso a LA PLATAFORMA, dicho Usuario será responsable por su correcto uso y custodia, comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a **ETON SCHOOL** de cualquier uso indebido del número de usuario o de familia y de su contraseña así como de LA PLATAFORMA.

2.4.3. Al momento de registrarse en LA PLATAFORMA, el Usuario deberá aceptar los presentes términos y condiciones.

2.4.4. En el primer ingreso a LA PLATAFORMA, el Usuario deberá configurar su perfil, el de su familia y de los alumnos, completando la siguiente información y/o datos personales:

a) Datos del alumno: nombre completo, matrícula, grado a cursar, CURP, sexo, fecha de nacimiento, con quién vive, quién ejerce la patria potestad, tipo de sangre, nacionalidad, padecimiento o enfermedad, medicamento asociado.

b) Datos de los padres o tutores: nombre completo, teléfono fijo y móvil, nacionalidad, CURP, fecha de nacimiento, correo electrónico, información laboral (nombre de empresa en la que labora, sector, sitio web, profesión, puesto, teléfono de oficina), domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, alcaldía, ciudad, estado, código postal, país), teléfono de casa, idiomas, nombre de la persona a la que **ETON SCHOOL** debe dirigirse para informar sobre el progreso escolar del alumno, si tiene residencia definitiva en la Ciudad de México o en el Estado de México, datos fiscales para la emisión de facturas/recibos fiscales.

c) Datos de la familia: dirección para el transporte escolar y si la familia cuenta con seguridad privada, nombre completo, correo electrónico, teléfono fijo y móvil, teléfono de oficina, parentesco con el alumno, de las personas autorizadas para retirar al alumno de **ETON SCHOOL**, tomar decisiones médicas y/u hospitalarias en caso de no localizar a los padres.

d) Datos del médico familiar: nombre completo, especialidad, teléfonos del consultorio, teléfono celular, compañía de seguros, póliza número, hospital en caso de emergencia.

e) Datos para el fideicomiso: porcentaje del fideicomiso asignado, domicilio para efectos del fideicomiso (calle, número exterior, número interior, colonia, alcaldía, ciudad, estado, código postal).

2.4.5. Al ingresar a LA PLATAFORMA, **ETON SCHOOL** le otorgará al Usuario el derecho a utilizar los servicios ofrecidos a través de LA PLATAFORMA. Este derecho no es exclusivo y no es transferible.

2.4.6. Una vez que el Usuario se haya registrado en LA PLATAFORMA y completado los datos mencionados en el apartado anterior, se encontrará en condiciones de iniciar el proceso de inscripción o reinscripción de los alumnos.

2.4.7. La información publicada por **ETON SCHOOL** en LA PLATAFORMA podrá dejar de estar disponible en LA PLATAFORMA, en cualquier momento y por decisión exclusiva e inapelable de **ETON SCHOOL**.

2.4.8. Sin perjuicio de lo expuesto, **ETON SCHOOL** se reserva el derecho a no aceptar, a su sólo criterio, el registro del Usuario en LA PLATAFORMA.

2.5. Proceso de inscripción/reinscripción

2.5.1. En cada ciclo escolar, **ETON SCHOOL** informará al Usuario sobre las fechas en que se encontrarán habilitadas las inscripciones y/o reinscripciones de los alumnos.

2.5.2. Asimismo, en cada ciclo escolar, **ETON SCHOOL** también le informará al Usuario sobre la fecha a partir de la cual **ETON SCHOOL** dispondrá de los lugares de los alumnos no reinscritos en el correspondiente ciclo escolar.

2.5.3. Los Usuarios reconocen y aceptan que, para cada ciclo escolar, deberán comenzar los procesos de inscripción y/o reinscripción a través de LA PLATAFORMA, donde deberán completar y otorgar su consentimiento expreso utilizando medios electrónicos conforme a lo establecido en el artículo 1803 del Código Civil Federal para aceptar los diferentes documentos, formatos, políticas, reglamentos y/o procedimientos necesarios para realizar las correspondientes inscripciones y/o reinscripciones, que **ETON SCHOOL** pondrá a su disposición, los cuales serán actualizados para cada ciclo escolar por **ETON SCHOOL**.

2.5.4. Una vez que los Usuarios hayan completado dichos documentos, formatos, políticas, reglamentos y/o procedimientos, deberán imprimirlos, firmarlos y presentarlos en las instalaciones de **ETON SCHOOL** correspondientes, en las fechas que éste último les indique para completar las inscripciones y/o reinscripciones. **ETON SCHOOL** no aceptará pagos de inscripción y/o reinscripción de los Usuarios sin los mencionados documentos debidamente completos y firmados.

2.5.5. Para completar y formalizar las inscripciones y/o reinscripciones en cada ciclo escolar, el Usuario deberá pagar los conceptos y las cuotas correspondientes, conforme sean seleccionadas las modalidades del servicio por dicho Usuario en LA PLATAFORMA; los conceptos que integren las cuotas a pagar por el Usuario variarán dependiendo del ciclo escolar al que corresponde el o los alumnos respecto de los cuales se está realizando la inscripción y/o reinscripción. El importe de las cuotas a pagar por el Usuario podrá ser modificado para cada ciclo escolar por **ETON SCHOOL** a su exclusivo criterio. Sin el pago de dichas cuotas, no se podrán realizar las inscripciones y/o reinscripciones por parte de los Usuarios al ciclo escolar correspondiente.

2.5.6. Una vez que el Usuario haya completado el proceso de inscripción y/o reinscripción del o los alumnos, podrá realizar el pago de la o las colegiaturas anuales correspondientes, las cuales variarán dependiendo el ciclo escolar al que corresponda el o los alumnos y la cantidad de meses en las que se divida su pago, conforme se le informa al Usuario en LA PLATAFORMA y según la modalidad de pago que haya seleccionado el Usuario.

2.6. Políticas de pagos

2.6.1. Una vez que el Usuario haya realizado el pago de la totalidad de las cuotas que indique **ETON SCHOOL** en LA PLATAFORMA y en cualquier otro documento físico y/o electrónico que ponga a disposición del Usuario, el alumno tendrá derecho a asistir a clases en el correspondiente ciclo escolar.

2.6.2. Si un Usuario decide dar de baja a un alumno antes de iniciar el curso, las cuotas que indique **ETON SCHOOL** en LA PLATAFORMA y en cualquier otro documento físico y/o electrónico que ponga a disposición del Usuario y que sean pagadas por este último, no podrán transferirse a otro alumno, aunque se trate de hermanos o parientes. Dichos pagos serán devueltos conforme a lo establecido en el numeral 2.8.1. del presente documento.

2.6.3. Todo pago recibido por **ETON SCHOOL** será aplicado al adeudo más antiguo que tenga el Usuario.

2.6.4. **ETON SCHOOL** no concederá descuentos de ninguna cuota al Usuario por ausencia de los alumnos.

2.6.5. El Usuario reconoce y acepta que **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, el importe de las cuotas de inscripción y/o reinscripción así como de las colegiaturas, notificando al Usuario los nuevos importes en LA PLATAFORMA. Esta decisión será definitiva e inapelable de **ETON SCHOOL**.

2.6.6. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que es facultad exclusiva de **ETON SCHOOL** otorgar al Usuario los descuentos que considere convenientes, mismos que serán notificados al Usuario en LA PLATAFORMA.

2.7. Medios de pagos

2.7.1. Los medios de pago aceptados por **ETON SCHOOL** son los siguientes:

a) Directamente en las cajas ubicadas en las instalaciones de **ETON SCHOOL**, con cheques a nombre de Servicios Eton, S.A. de C.V., tarjeta de crédito o débito Visa o Mastercard. Los cheques se reciben salvo buen cobro. Los cheques devueltos por el banco por falta de fondos causarán el 10% adicional más IVA. Se considerarán pagos no efectuados y generarán los intereses correspondientes.

b) En línea, a través de la plataforma de Multipagos con clave interbancaria y tarjetas de crédito o débito Visa o Mastercard. Esta modalidad de pagos no aplica para las inscripciones y reinscripciones.

c) Pagos referenciados en ventanillas de Banamex o Bancomer con cheques de cualquier banco a nombre de Servicios Eton, S.A. de C.V. o en línea, si el Usuario tiene cuenta en alguno de los bancos mencionados. Esta modalidad de pagos no aplica para las inscripciones y reinscripciones.

d) Cargos automáticos con tarjeta de crédito American Express y pago domiciliado con cuentas Banamex. Esta modalidad de pagos no aplica para las inscripciones y reinscripciones.

e) El cobro del Fideicomiso de Orfandad lo realizará **ETON SCHOOL** al Usuario, por cuenta y orden del fiduciario y se hará con cheque a nombre de Casa de Bolsa Multiva, S.A. de C.V. GFM F/64-4.

2.7.2. Los pagos de colegiaturas y de las cuotas establecidas por **ETON SCHOOL** no cubiertas a más tardar el día 10-diez de cada mes, causarán intereses del 5% más IVA, acumulativo a partir del día 11 del mes respectivo.

2.7.3. **ETON SCHOOL** no aceptará pagos en dinero en efectivo por cuestiones de seguridad.

2.7.4. En caso de que el Usuario requiera factura por los servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL**, deberá proporcionar a éste último sus datos fiscales en LA PLATAFORMA. Una vez que **ETON SCHOOL** realice las facturas correspondientes, las mismas no podrán ser modificadas o cambiadas.

2.8. Cancelaciones y reembolsos

2.8.1. Para los supuestos en los que el Usuario decida cancelar el servicio contratado a **ETON SCHOOL**, podrá solicitar a éste último el reembolso del 100% del dinero pagado en concepto de cuotas de inscripción o reinscripción hasta la fecha en que, para cada ciclo escolar, le informe **ETON SCHOOL** en LA PLATAFORMA. Asimismo, **ETON SCHOOL** le informará al Usuario en LA PLATAFORMA los diferentes porcentajes de reembolso a los que tendrá derecho el Usuario en relación a las fechas en las que solicite la cancelación de los servicios. Fuera de las fechas indicadas por **ETON SCHOOL**, el Usuario no tendrá derecho a solicitar reembolso alguno por la cancelación de los servicios. Tampoco tendrá derecho a reembolso del dinero pagado cuando el Usuario haya diferido sus pagos en 3-tres abonos.

2.8.2. Para los casos en los que, el Usuario solicite la cancelación de alguno de los diferentes conceptos que integran las cuotas pagadas por los servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL**, éste último le informará al Usuario, en LA PLATAFORMA, las modalidades para solicitar la cancelación para cada uno de ellos así como los importes que serán reembolsados conforme a las fechas en las que el Usuario solicite la cancelación de los servicios. Las fechas y los porcentajes de reembolso a los que tendrá derecho el Usuario por la cancelación de los conceptos que integran los servicios ofrecidos, serán actualizados por **ETON SCHOOL** para cada ciclo escolar.

2.8.3. El Usuario reconoce y acepta que **ETON SCHOOL** se reserva el derecho a cancelar los servicios ofrecidos al Usuario por incumplimiento de este último, de las políticas, reglamentos, procedimientos de **ETON SCHOOL** así como de la normativa mexicana aplicable, y a determinar en dichos casos, el porcentaje de reembolso que efectuará al Usuario.

2.9. Medios para solicitar cancelaciones o reembolsos

2.9.1. Los medios que **ETON SCHOOL** pone a disposición del Usuario para solicitar la cancelación de alguno de los conceptos incluidos en los servicios contratados, son por escrito, vía correo electrónico a las direcciones de correo electrónico que **ETON SCHOOL** pone a disposición del Usuario en LA PLATAFORMA.

2.10. Proceso para solicitar cancelaciones o reembolsos

2.10.1. En los supuestos en los que la solicitud de reembolso se produzca por la baja del alumno, el Usuario, padre, madre o tutor del mismo, deberá notificar por escrito a **ETON SCHOOL**, a la Dirección de Admisiones y Relaciones Públicas de **ETON SCHOOL**, la intención de dar de baja al alumno, firmar un documento llamado Notificación Administrativa, que será puesto a disposición del mismo por **ETON SCHOOL**. Dicho documento también deberá ser firmado por la Dirección Académica correspondiente, la Dirección de Administración y Finanzas y la Dirección General de **ETON SCHOOL**.

3. Obligaciones del Usuario

3.1. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por Usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese a LA PLATAFORMA y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a cualquiera de las APP propias o de terceros, y/o páginas de Internet de terceros a través de las cuales ofrezca sus productos y/o servicios, y/o que ingrese y utilice redes sociales, y/o contrate los productos y/o servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL**, y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use, cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de LA PLATAFORMA.

3.2. Asimismo, el Usuario declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con la plena capacidad legal conforme a la normativa mexicana aplicable, para la contratación de los servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL** a través de LA PLATAFORMA y para cumplir con las obligaciones contraídas por medio de dicha contratación.

3.3. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en LA PLATAFORMA exclusivamente para su uso personal, no comercial. En caso de ser persona moral se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. Se le recuerda al Usuario que todas las fotografías, obras artísticas, marcas y/o logos de las mismas, se encuentran debidamente protegidas en términos de la legislación en materia de Propiedad Intelectual y son propiedad de sus respectivos titulares y que **ETON SCHOOL** puede haber utilizado imágenes, propiedad de terceros, por lo que la propiedad de ellas les corresponde a sus respectivos titulares y no se usan en términos de lo dispuesto por el artículo 62 del Reglamento de la Ley de la Propiedad Industrial.

3.4. La reimpresión, re-publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de o que aparezca en LA PLATAFORMA en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que **ETON SCHOOL** o sus respectivos titulares le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.

3.5. El Usuario es el único responsable de las actividades que se lleven a cabo dentro de su perfil y de utilizar sus datos de acceso a las diferentes plataformas que **ETON SCHOOL** pone a disposición del Usuario. Si el Usuario encuentra cualquier uso no autorizado de sus datos de acceso, de su perfil, o cualquier otra violación a la seguridad, deberá de contactar a **ETON SCHOOL**, en los datos de contacto que se ponen a su disposición en el numeral 5.2.6. de los presentes términos y condiciones. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad sobre sus datos de acceso y por tanto será el único responsable sobre los daños y perjuicios que su mal uso pudieran causar.

3.6. El Usuario será el único responsable del contenido que publique dentro de LA PLATAFORMA ya que declara ser el titular de los derechos patrimoniales de autor sobre el mismo o contar con la autorización de su legítimo titular para incluirlo dentro de LA PLATAFORMA, mismo que puede incluir información, datos de ubicación, gráficos, imágenes, fotografías, videos, etc.

3.7. **ETON SCHOOL** busca mantener un ambiente amigable y seguro para los Usuarios de LA PLATAFORMA, así como para los productos y/o servicios ofrecidos a través de LA PLATAFORMA por lo que enunciamos algunas conductas que el Usuario deberá evitar, al hacer uso de los productos y/o servicios que se ofrecen a través de LA PLATAFORMA:

3.7.1. Evitar ser abusivo, insultante, amenazante, intimidante.

3.7.2. Evitar faltar el respeto a los operadores de **ETON SCHOOL** que lo atienden para la provisión de los productos y/o servicios que **ETON SCHOOL** ofrece.

3.7.3. No deberá publicar contenido que sea inapropiado, difamatorio, obsceno, vulgar, racista, pornográfico o que incite a la intolerancia y/u odio o que promueva actividades que se encuentren fuera del marco de la ley.

3.7.4. No deberá publicar contenido que infrinja y/o violente derechos de terceros, como podrían ser derechos de propiedad industrial, incluyendo marcas, patentes, diseños industriales, avisos comerciales, secretos industriales; así como derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor o reservas de derechos al uso exclusivo, lo anterior, sin contar con la previa autorización del titular de dichos derechos.

3.7.5. No deberá hacerse pasar por otra persona, lo que incluye no utilizar el nombre de Usuario ni contraseña de otros Usuarios, para ingresar a LA PLATAFORMA de **ETON SCHOOL**.

3.7.6. No deberá publicar contenido que incluya o contenga programas espía (spyware), adware, virus, documentos corruptos, programas gusano o cualquier otro código destinado a interrumpir, dañar, y/o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware, telecomunicaciones, redes, servidores u otros equipos.

3.7.7. No deberá publicar contenido que esté relacionado con el envío de correo electrónico no deseado o “spam”.

3.7.8. Su conducta deberá cumplir con todas las leyes Federales y Locales dentro de la República Mexicana. Si el Usuario reside fuera de este país, deberá de cumplir con todas las leyes dentro de su lugar de residencia.

3.7.9. No deberá eliminar ni modificar contenido que se encuentre publicado en LA PLATAFORMA ni en las páginas de Internet o plataformas de terceros cuyos productos y/o servicios son ofrecidos a través de LA PLATAFORMA. Se exceptúa el contenido que sea propio del Usuario.

3.7.10. No deberá de registrarse a ninguno de los servicios, plataformas, páginas de Internet ni APP usando nombres falsos.

3.7.11. No deberá violentar el derecho a la privacidad de otros.

3.7.12. No deberá de publicar ningún dato de contacto o bancario, ya sean propios o de terceros, como por ejemplo: direcciones, códigos postales, número de teléfono, correos electrónicos, URL, datos de tarjetas de crédito/débito o bancarios, etc. Si el Usuario decide revelar ese tipo de información, es bajo su propia responsabilidad.

Aún y cuando **ETON SCHOOL** prohíbe las conductas antes mencionadas, el Usuario reconoce que puede estar expuesto a dichas conductas y contenido, por lo que, el uso de LA PLATAFORMA o de los productos y/o servicios ofrecidos a través de LA PLATAFORMA es bajo su propio riesgo y responsabilidad, liberando a **ETON SCHOOL** de todo tipo de responsabilidad.

3.8. Los productos y/o servicios que ofrece **ETON SCHOOL**, sólo pueden ser utilizados por mayores de edad, según las leyes aplicables en la República Mexicana.

3.9. El Usuario manifiesta que se obliga frente a **ETON SCHOOL** y a terceros, a compartir información veraz, correcta, completa, actualizada, sin errores y respecto de la cual se encuentra autorizado a compartirla, ya que la misma es necesaria para la prestación de los productos y/o servicios provistos por **ETON SCHOOL**.

4. Privacidad, confidencialidad y seguridad

4.1. Aviso de privacidad sobre el uso de información y base de datos

4.1.1. El aviso de Privacidad de **ETON SCHOOL** se encuentra disponible en LA PLATAFORMA, en las siguientes direcciones electrónicas www.eton.edu.mx y <https://eo.eton.edu.mx>, y en cada una de ellas, dentro de las pestañas correspondientes a Aviso de privacidad.

El Usuario se podrá informar acerca del tratamiento que **ETON SCHOOL** le otorgue a sus datos personales en dicho Aviso de privacidad integral, así como conocer los medios y los procedimientos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

4.1.2. **ETON SCHOOL** anunciará en LA PLATAFORMA los cambios que se realicen en su Aviso de Privacidad y dichos cambios serán publicados en la mencionada PLATAFORMA, en las siguientes direcciones electrónicas www.eton.edu.mx y <https://eo.eton.edu.mx>, en las secciones correspondientes a Aviso de privacidad, de manera que el Usuario pueda estar siempre informado acerca de los datos personales que **ETON SCHOOL** recabe del Usuario, cómo podrá utilizar dichos datos personales, con qué finalidades y el tratamiento que se le dará a sus datos personales.

4.2. Confidencialidad

4.2.1. La información del Usuario a la que **ETON SCHOOL** le brinde tratamiento y que tenga registrada con motivo de las actividades realizadas por los Usuarios en LA PLATAFORMA es considerada como información confidencial. Toda la información del Usuario está protegida y debidamente resguardada en los servidores de **ETON SCHOOL**. El único uso que **ETON SCHOOL** le dará a la mencionada información confidencial es para brindar los productos y servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL** a través de LA PLATAFORMA.

4.3. Seguridad

4.3.1. LA PLATAFORMA cuenta con procesos y estándares de calidad e informáticos que respaldan el adecuado uso de la información que es compartida. En aquellos casos en que **ETON SCHOOL** haya detectado que algún Usuario ha realizado prácticas que pongan en riesgo la seguridad de LA PLATAFORMA, de los sistemas y/o de los servidores de **ETON SCHOOL** respecto de la información de los Usuarios, **ETON SCHOOL** podrá realizar las investigaciones correspondientes, pudiendo reclamar en todo momento, de dicho Usuario, la subsanación de los daños y perjuicios ocasionados tanto a los demás Usuarios, a terceros y/o a **ETON SCHOOL**.

4.3.2. Asimismo, en todos los casos, **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de llevar a cabo todas aquellas acciones legales correspondientes ante las autoridades competentes para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados.

5. Propiedad intelectual

5.1. Información contenida en LA PLATAFORMA

5.1.1. El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en LA

PLATAFORMA generada por **ETON SCHOOL**, por los proveedores o por sus aliados comerciales, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de **ETON SCHOOL**, de los proveedores o de los aliados comerciales.

5.1.2. Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en LA PLATAFORMA no necesariamente reflejan la posición de **ETON SCHOOL** ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los afiliados). Por esta razón, **ETON SCHOOL** no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en LA PLATAFORMA o de cualquier otro espacio o servicio que se preste a través de LA PLATAFORMA. Asimismo, **ETON SCHOOL**, no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso de consejos, procedimientos, etc., en LA PLATAFORMA, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario el uso y seguimiento a dichos consejos, comentarios, procedimientos, tips, etc., que se den en los espacios referidos.

5.1.3. **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, sexual, racial (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato. Si el Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por **ETON SCHOOL**, los proveedores o los aliados comerciales, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia.

5.1.4. El Usuario reconoce que **ETON SCHOOL** no trata de controlar o censurar previamente el contenido disponible en LA PLATAFORMA. Por tal motivo, **ETON SCHOOL** no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto en LA PLATAFORMA por terceros independientes ajenos a **ETON SCHOOL**. **ETON SCHOOL** no tiene el control editorial sobre el contenido y quedará exento de cualquier responsabilidad por información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas, u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y **ETON SCHOOL** no asume responsabilidad alguna frente a ello.

5.1.5. **ETON SCHOOL** no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, **ETON SCHOOL** no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración provistos por **ETON SCHOOL** a través de LA PLATAFORMA. Bajo ninguna circunstancia **ETON SCHOOL** será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario en información obtenida a través de LA PLATAFORMA. **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de LA PLATAFORMA que, a exclusivo juicio de **ETON SCHOOL**, no cumpla con los estándares de **ETON SCHOOL** o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente, aunque **ETON SCHOOL** no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

5.2. Contenido

5.2.1. **ETON SCHOOL**, LA PLATAFORMA y sus logotipos y todo el material que aparece en LA PLATAFORMA, como marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

5.2.2. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en LA PLATAFORMA se encuentran debidamente protegidos a favor de **ETON SCHOOL**, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

5.2.3. Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en LA PLATAFORMA.

5.2.4. Asimismo, el Usuario será el único responsable del contenido que publique dentro de LA PLATAFORMA ya que declara ser el titular de los derechos patrimoniales de autor sobre el mismo o contar con la autorización de su legítimo titular para incluirlo dentro de LA PLATAFORMA. Por lo anterior, se compromete a sacar en paz y a salvo a **ETON SCHOOL** de cualquier reclamación, queja, demanda o denuncia que cualquier tercero inicie en virtud de la originalidad o titularidad de dicho contenido.

5.2.5. Es política de **ETON SCHOOL** actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar, según lo estipulado en la legislación aplicable y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

5.2.6. En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en LA PLATAFORMA violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a **ETON SCHOOL**, a la dirección de correo electrónico, que se menciona en el párrafo siguiente, en la que indiquen, cuando menos: (i) los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (ii) la firma autógrafa o firma electrónica avanzada con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; (iii) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en LA PLATAFORMA (iv) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es

exacta y de que la introducción del (los) contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Correo electrónico: etonschool@eton.edu.mx.

5.3. Uso de imagen y de material protegido con propiedad intelectual

5.3.1. El Usuario autoriza expresamente a **ETON SCHOOL** para que éste reproduzca, utilice, con fines didácticos y/o publicitarios o para cualquier modalidad de explotación que elija por tiempo indefinido, y sin derecho a resarcimiento económico alguno, las fotografías, imágenes, retratos y/o materiales audiovisuales de sus hijos y/o tutelados o en aquellos en los que aparezcan, así como los trabajos escolares desarrollados dentro de las actividades escolares y de los cuales sus hijos o tutelados sean autores/coautores.

5.4. Formatos y registro

5.4.1. Para acceder a los servicios que se ofrecen en LA PLATAFORMA será necesario que el Usuario se registre, proporcionando a **ETON SCHOOL** los datos que esta requiera para el registro.

5.4.2. Los Usuarios reconocen que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en LA PLATAFORMA, otorgan a **ETON SCHOOL** la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

5.4.3. El Usuario acepta y reconoce que los datos que proporcione, serán los correctos y que, en caso de haber proporcionado información errónea, inapropiada o falsa a **ETON SCHOOL**, que llevara al Usuario a hacerse de una cosa y/o a obtener un lucro indebido, estaría cometiendo una conducta ilegal, por lo que desde ahora **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de iniciar las acciones a que haya lugar ante las autoridades competentes.

5.4.4. En todos los casos, los Usuarios responderán, bajo protesta de decir verdad, de la veracidad de la información proporcionada a **ETON SCHOOL**, sacando a ésta en paz y a salvo, por cualquier información proporcionada por el Usuario de forma falsa o incorrecta, o bien, cuando no tenga derecho o legitimación para hacerlo.

5.4.5. Queda establecido que es decisión del Usuario, otorgar la información personal a **ETON SCHOOL**. Por lo anterior, el Usuario es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información. En caso de que el Usuario decida enviar información personal a través de los medios dispuestos para tal efecto, el Usuario, con base en lo establecido en el artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor, otorga su consentimiento expreso de manera electrónica, para que **ETON SCHOOL** comparta su información con terceras personas. Asimismo, el Usuario declara que no se encuentra registrado en el Registro Público de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor, y en caso de encontrarse inscrito en el mismo, para efectos de los dispuesto en los artículos 16, 18 y 18bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Usuario, en este acto, otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines

mercadotécnicos o publicitarios. Del mismo modo, el Usuario faculta a **ETON SCHOOL**, de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar la información personal para: (1) resolver controversias o disputas relacionadas con LA PLATAFORMA y violaciones al presente convenio; (2) para posibilitar a **ETON SCHOOL** que opere correctamente; y (3) en los casos que la ley así lo requiera. El Usuario faculta a **ETON SCHOOL**, de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a proveedores y asesores y demás terceros con quien contrate, a utilizar la información personal e información agregada del Usuario (incluyendo, sin limitación alguna, información sobre el número de ocasiones que ha visto e/o ingresado a las ligas de otros sitios o páginas electrónicas a través de los anuncios y demás información que se publique en LA PLATAFORMA.

5.5. Material publicitario y links

5.5.1. El Usuario reconoce y acepta que **ETON SCHOOL**, es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (el "Material Publicitario") pudiera estar publicado en LA PLATAFORMA.

5.5.2. El Usuario reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en LA PLATAFORMA. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto, que el Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

5.5.3. Los proveedores, usuarios u otros terceros, pueden incluir dentro de LA PLATAFORMA links a otros sitios o páginas web. **ETON SCHOOL** no tiene control alguno sobre el contenido de dichos sitios o páginas web, por lo que el Usuario reconoce que **ETON SCHOOL** no tiene ninguna responsabilidad sobre la disponibilidad de Contenido en los mismos, así como del Contenido *per se*, ya sea material publicitario, productos, servicios. Por lo anterior, el Usuario acepta y reconoce que **ETON SCHOOL** no tiene responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que pudieran ser causados al Usuario, por cualquier tipo de ofrecimiento realizado en dichos sitios o páginas web.

6. Responsabilidad y Daños y perjuicios

6.1. Garantías y reconocimientos

6.1.1. El Usuario está de acuerdo con que el uso de LA PLATAFORMA se realiza bajo su propio riesgo, que los servicios que se prestan y ofrecen en LA PLATAFORMA, se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles", y que el funcionamiento de LA PLATAFORMA podrá depender de terceros proveedores de servicios de Internet y electrónicos, y que por lo tanto **ETON SCHOOL** no puede garantizar al cien por ciento y en todo momento, la disponibilidad de LA PLATAFORMA. **ETON SCHOOL** no garantiza que LA PLATAFORMA, satisfaga al cien por ciento los requerimientos del Usuario, o que

los servicios de LA PLATAFORMA, se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores. Siempre que sea razonablemente posible, **ETON SCHOOL** llevará a cabo las medidas inmediatas pertinentes a fin de no afectar el tiempo de espera del Usuario, la disponibilidad de LA PLATAFORMA, así como en caso de fuerza mayor, buscar las medidas alternas que garanticen al Usuario la adecuada prestación de los servicios.

6.1.2. **ETON SCHOOL** no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en LA PLATAFORMA. **ETON SCHOOL** se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de LA PLATAFORMA, incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad de uso de LA PLATAFORMA, por motivo de problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos.
- b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de LA PLATAFORMA, o en general, cualquier falla en LA PLATAFORMA.
- c) No obstante lo anterior, **ETON SCHOOL** o sus proveedores podrán actualizar el contenido de LA PLATAFORMA, constantemente, por lo que se pide al Usuario tomar en cuenta que, alguna información publicitada o contenida en o a través de LA PLATAFORMA, puede haber quedado obsoleta y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

6.2. Limitaciones a la responsabilidad

6.2.1. Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, **ETON SCHOOL** no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con, de manera enunciativa más no limitativa con:

- a) El uso o ejecución de LA PLATAFORMA con el retraso o falta de disponibilidad de uso de LA PLATAFORMA.
- b) La proveeduría de o falta de proveeduría de los productos y/o servicios, de cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través de LA PLATAFORMA.
- c) De la actualización o falta de actualización de la información.

d) Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en LA PLATAFORMA o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en la misma.

e) La proveeduría o falta de proveeduría de los demás servicios, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a **ETON SCHOOL** acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

6.3. Daños y Perjuicios

6.3.1. El Usuario reconoce y acepta que el uso de LA PLATAFORMA es para fines exclusivamente personales, no pudiendo beneficiarse de ninguna manera de LA PLATAFORMA para obtener un lucro directo que le ocasione un perjuicio o afectación económica a **ETON SCHOOL**.

6.3.2. Tampoco podrá el Usuario ostentarse como distribuidor autorizado ni usurpar la identidad de **ETON SCHOOL**.

6.3.3. En caso de incumplir con lo establecido en el presente apartado, el Usuario deberá pagar a **ETON SCHOOL** el pago del monto que resulte por concepto de la afectación económica que le haya causado a **ETON SCHOOL** así como el pago que **ETON SCHOOL** haya erogado por concepto de gastos y honorarios de abogados.

6.4. Excluyente de responsabilidad

6.4.1. Ocasionalmente, **ETON SCHOOL** podrá adicionar a los términos y condiciones del presente, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través de LA PLATAFORMA ("Términos Adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas de nuevos servicios de LA PLATAFORMA para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

6.4.2. **ETON SCHOOL** no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de LA PLATAFORMA, de los servicios y de los Contenidos.

6.4.3. En particular, **ETON SCHOOL** no garantiza que los Usuarios utilicen LA PLATAFORMA, los servicios y los Contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares aplicables, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. **ETON SCHOOL** tampoco tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios.

6.4.4. **ETON SCHOOL NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y DE LOS CONTENIDOS POR PARTE DE LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA FALTA DE VERACIDAD,**

VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS USUARIOS PROPORCIONAN Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE FORMA EXCLUSIVA, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA SUPLANTACIÓN DE LA IDENTIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ASÍ COMO DE LA CALIDAD E INTEGRIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS PROVISTOS POR **ETON SCHOOL**.

6.4.5. En aquellos casos en los que **ETON SCHOOL** deba indemnizar al Usuario por daños y perjuicios ocasionados, la indemnización se limitará al monto del dinero pagado por dicho Usuario para adquirir los productos y/o servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL**.

6.5. Indemnización

6.5.1. El Usuario está de acuerdo en indemnizar a **ETON SCHOOL** sus afiliados, proveedores, vendedores y/o asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente convenio, incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas:

- a) De cualquier aspecto relativo al uso de LA PLATAFORMA;
- b) De la información contenida o disponible en o a través de LA PLATAFORMA;
- c) De injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del Usuario en el uso de LA PLATAFORMA;

6.5.2. De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual.

7. Misceláneas

7.1. Modificaciones a LA PLATAFORMA y al convenio

7.1.1. **ETON SCHOOL** podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de LA PLATAFORMA, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

7.1.2. **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata:

a) Por la publicación en LA PLATAFORMA del convenio modificado;

b) Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones. El Usuario está de acuerdo en revisar este convenio periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada ocasión que el Usuario haga uso de LA PLATAFORMA, se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del convenio.

7.2. Cesión de derechos

7.2.1. **ETON SCHOOL** podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, **ETON SCHOOL** quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en el presente convenio.

7.3. Terminación

7.3.1. **ETON SCHOOL** se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

7.3.2. Terminar definitivamente el presente convenio;

7.3.3. Descontinuar o dejar de publicar definitivamente en LA PLATAFORMA sin responsabilidad alguna para **ETON SCHOOL**, sus afiliados o proveedores.

7.4. Notificaciones distintas a derechos de autor

7.4.1. Cualquier notificación que el Usuario desee enviar a **ETON SCHOOL** en virtud del presente convenio, deberá ser enviada vía correo electrónico a etonschool@eton.edu.mx.

7.5. Subsistencia

7.5.1. Estos términos y condiciones, así como los Términos Adicionales constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio así como de los Términos Adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada, a elección de **ETON SCHOOL**, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

7.6. No renuncia de derechos

7.6.1. La inactividad por parte de **ETON SCHOOL**, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

8. Legislación aplicable y jurisdicción

8.1. En caso de que se presente una controversia que se derive del presente contrato o se relacione con él, las partes se obligan a tratar de llegar a una transacción amistosa de esa controversia mediante la mediación; ésta tendrá lugar de conformidad con el Reglamento de Mediación de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México, vigente al momento del inicio de la mediación. De no ser así, las partes podrán acudir ante los Tribunales de la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, quedando este convenio a la interpretación de acuerdo con las leyes de la República Mexicana.

[Ciudad de México –4 de diciembre de 2018]