

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONVENIO DE LICENCIA DE USO DE LAS PÁGINAS DE INTERNET CUYAS DIRECCIONES ELECTRÓNICAS SON WWW.ETON.EDU.MX Y HTTPS://EO.ETON.EDU.MX (EN ADELANTE DENOMINADAS, EN CONJUNTO, “LA PLATAFORMA”), QUE CELEBRAN POR UNA PARTE ETON, S.C. (EN ADELANTE DENOMINADA “ETON SCHOOL”) Y, POR LA OTRA, EL USUARIO (EN ADELANTE, “EL USUARIO” O “LOS USUARIOS”, INDISTINTAMENTE), SUJETÁNDOSE AMBAS PARTES A LO ESTABLECIDO EN EL TEXTO DEL PRESENTE CONVENIO**

---

**Términos y condiciones de uso**

**1. Aceptación y adopción de los términos**

1.1. Los presentes términos y condiciones de uso son puestos a disposición del Usuario por **ETON, S.C.**, con domicilio en Av. Santa Lucía núm. 220, colonia Prados de la Montaña, alcaldía Cuajimalpa de Morelos, CP 05619, Ciudad de México, México, con correo electrónico de contacto [etonschool@eton.edu.mx](mailto:etonschool@eton.edu.mx) y con número de teléfono de contacto 55-52-61-58-00.

1.2. Al ingresar y utilizar las páginas de internet cuyas direcciones electrónicas son [www.eton.edu.mx](http://www.eton.edu.mx) y <https://eo.eton.edu.mx> (en adelante denominadas, en conjunto, “LA PLATAFORMA”), propiedad de **ETON SCHOOL**, usted, el Usuario (en adelante “el Usuario” o “los Usuarios”, indistintamente), está entendiendo y aceptando los términos y las condiciones contenidos en este convenio, y declara su aceptación de manera expresa, utilizando para tal efecto medios y/o plataformas electrónicas, así como cualquier modalidad de firma electrónica y/o firma electrónica avanzada como medio jurídicamente válido para la expresión del consentimiento, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal, así como 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio, y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable.

1.3. Si el Usuario no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de acceder, usar y ver LA PLATAFORMA.

1.4. Para el caso de que el Usuario continúe en el uso de LA PLATAFORMA, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

1.5. El solo hecho de que el público usuario haga uso de LA PLATAFORMA le otorga e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones de uso en la versión publicada y administrada por **ETON SCHOOL**, en el momento mismo en que el Usuario acceda a LA PLATAFORMA. Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando **ETON SCHOOL** lo considere apropiado, comenzando la vigencia de

dichas modificaciones desde que éstas se publiquen en LA PLATAFORMA y cuando sea utilizada por el Usuario para su registro en LA PLATAFORMA, siendo responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones que ambas partes en este acto acuerdan sean notificadas por medio de LA PLATAFORMA misma al momento de su uso por el usuario.

1.6. Las partes declaran que, al no existir error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan sujetarse al tenor de lo estipulado en el presente documento.

## 2. Descripción del servicio

2.1. El servicio ofrecido por **ETON SCHOOL** mediante LA PLATAFORMA es la provisión de un portal para brindar información a los Usuarios respecto a los procesos de **ETON SCHOOL** referidos al inicio del ciclo escolar, transporte escolar, boletas de calificaciones de los alumnos, admisiones a **ETON SCHOOL** y las inscripciones y reinscripciones a éste, así como el pago en línea de las colegiaturas de los alumnos para que **ETON SCHOOL** les brinde a dichos alumnos, en sus instalaciones o a distancia, los servicios de enseñanza en todas sus ramas y grados, incluyendo preescolar, primaria, secundaria y preparatoria.

2.2. El uso de LA PLATAFORMA está sujeto a las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

2.3. Los servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL** mediante LA PLATAFORMA estarán disponibles en todo el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

2.4. **ETON SCHOOL** otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar LA PLATAFORMA, de conformidad con los términos y condiciones que aquí se establecen:

2.4.1. Para utilizar los servicios ofrecidos mediante LA PLATAFORMA, el Usuario deberá completar su proceso de inscripción por medio de ésta. Una vez terminado, **ETON SCHOOL** le enviará un correo electrónico con su número de familia.

2.4.2. Una vez que el Usuario tenga su número de familia, deberá iniciar sesión en LA PLATAFORMA con la contraseña que él creará. El Usuario declara, bajo formal protesta de decir verdad, que él es responsable de la contraseña de acceso a LA PLATAFORMA, que sólo él la conocerá y que, en caso de compartirla con los miembros de su familia para el mencionado acceso a LA PLATAFORMA, dicho Usuario será responsable por su correcto uso y custodia, comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a **ETON SCHOOL** de cualquier uso indebido del número de usuario o de familia y de su contraseña, así como de LA PLATAFORMA.

2.4.3. Al momento de registrarse en LA PLATAFORMA, el Usuario deberá aceptar los presentes términos y condiciones, acordando las partes que la expresión del consentimiento del Usuario se realizará por medios electrónicos y/o mediante cualquier modalidad de firma electrónica y/o firma electrónica avanzada como un medio jurídicamente válido de expresión de su consentimiento, conforme a lo establecido en los artículos 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal y el artículo 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio.

2.4.4. En el primer ingreso a LA PLATAFORMA, el Usuario deberá configurar su perfil, el de su familia y el de los alumnos, completando la siguiente información y/o datos personales:

a) Datos del alumno: nombre completo, matrícula, grado que cursará, CURP, sexo, fecha de nacimiento, con quién vive, quién ejerce la patria potestad, tipo de sangre, nacionalidad, padecimiento o enfermedad y medicamento asociado.

b) Datos de los padres o tutores: nombre completo, teléfono fijo y móvil, nacionalidad, CURP, fecha de nacimiento, correo electrónico, información laboral (nombre de la empresa donde labora, sector, sitio web, profesión, puesto y teléfono de oficina), domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, alcaldía, ciudad, estado, código postal y país), idiomas, nombre de la persona a quien **ETON SCHOOL** debe dirigirse para informar sobre el progreso escolar del alumno, si tiene residencia definitiva en la Ciudad de México o en el Estado de México, y datos fiscales para la emisión de facturas/recibos fiscales.

c) Datos de la familia: dirección para el transporte escolar y si la familia cuenta con seguridad privada, nombre completo, correo electrónico, teléfono fijo y móvil, teléfono de oficina, y parentesco con el alumno de las personas autorizadas para retirarlo de **ETON SCHOOL**, así como para tomar decisiones médicas y hospitalarias en caso de no localizar a los padres.

d) Datos del médico familiar: nombre completo, especialidad, teléfonos del consultorio, teléfono celular, compañía de seguros, número de póliza y hospital en caso de emergencia.

e) Datos para el fideicomiso: porcentaje del fideicomiso asignado y domicilio para efectos del fideicomiso (calle, número exterior, número interior, colonia, alcaldía, ciudad, estado, código postal y país).

2.4.5. Al ingresar a LA PLATAFORMA, **ETON SCHOOL** le otorgará al Usuario el derecho de utilizar los servicios ofrecidos mediante LA PLATAFORMA. Este derecho no es exclusivo y no es transferible.

2.4.6. Una vez que el Usuario se haya registrado en LA PLATAFORMA y completado los datos mencionados en el apartado anterior, estará en condiciones de iniciar el proceso de inscripción o reinscripción de los alumnos.

2.4.7. La información publicada por **ETON SCHOOL** en LA PLATAFORMA podrá dejar de estar disponible en LA PLATAFORMA en cualquier momento y por decisión exclusiva e inapelable de **ETON SCHOOL**, de manera enunciativa mas no limitativa, cuando ocurran alguno de los siguientes supuestos: i) cuando reciban una orden de autoridad competente o cuando la legislación aplicable le impida continuar operando; ii) cuando por supuestos de casos fortuitos o fuerza mayor impidan a **ETON SCHOOL** continuar operando LA PLATAFORMA o prestando los servicios.

2.4.8. Sin perjuicio de lo expuesto, **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de no aceptar, a su solo criterio, el registro del Usuario en LA PLATAFORMA.

## **2.5. Proceso de inscripción/reinscripción**

2.5.1. En cada ciclo escolar, **ETON SCHOOL** informará al Usuario sobre las fechas en que se encontrarán habilitadas las inscripciones y/o reinscripciones de los alumnos.

2.5.2. Asimismo, en cada ciclo escolar, **ETON SCHOOL** le informará al Usuario la fecha a partir de la cual **ETON SCHOOL** dispondrá de los lugares de los alumnos no reinscritos en el correspondiente ciclo escolar.

2.5.3. Los Usuarios reconocen y aceptan que, para cada ciclo escolar, deberán realizar los procesos de inscripción y/o reinscripción mediante LA PLATAFORMA, donde deberán completar y otorgar su consentimiento expreso utilizando cualquier modalidad de firma electrónica y/o firma electrónica avanzada, así como medios y plataformas electrónicos, conforme a lo establecido en los artículos 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal, en el artículo 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y en el artículo 17-F del Código Fiscal de la Federación, para aceptar, de manera expresa, los diferentes documentos, formatos, políticas, reglamentos y/o procedimientos necesarios para realizar las correspondientes inscripciones y/o reinscripciones que **ETON SCHOOL** pondrá a su disposición, los cuales serán actualizados para cada ciclo escolar por **ETON SCHOOL**.

2.5.4. **ETON SCHOOL** no aceptará pagos de inscripción y reinscripción de los Usuarios sin los documentos mencionados en el apartado anterior, debidamente completos y firmados con cualquier modalidad de firma electrónica y/o firma electrónica avanzada.

2.5.5. Para completar y formalizar las inscripciones y reinscripciones en cada ciclo escolar, el Usuario deberá pagar los conceptos y las cuotas correspondientes, conforme sean seleccionadas las modalidades del servicio por dicho Usuario en LA PLATAFORMA; los conceptos que integren las cuotas a pagar por el Usuario variarán dependiendo del ciclo escolar al que corresponden el o los alumnos respecto

de los cuales se está realizando la inscripción o reinscripción. El importe de las cuotas a pagar por el Usuario podrá ser modificado para cada ciclo escolar por **ETON SCHOOL** a su exclusivo criterio, lo cual será notificado al Usuario con antelación mediante el envío de la información y/o documentación correspondiente. Sin el pago de dichas cuotas, no se podrán realizar las inscripciones y reinscripciones por parte de los Usuarios al ciclo escolar correspondiente.

2.5.6. Una vez que el Usuario haya completado el proceso de inscripción o reinscripción del o de los alumnos, podrá realizar el pago de la o las colegiaturas anuales correspondientes, las cuales variarán dependiendo del ciclo escolar al que correspondan el o los alumnos y la cantidad de meses en las que se divida su pago, conforme se le informa al Usuario en LA PLATAFORMA y según la modalidad de pago que haya seleccionado el Usuario.

## **2.6. Políticas de pagos**

2.6.1. Una vez que el Usuario haya realizado el pago de la totalidad de las cuotas que indique **ETON SCHOOL** en LA PLATAFORMA y en cualquier otro documento físico y/o electrónico que ponga a disposición del Usuario, el alumno tendrá derecho a asistir a clases en el correspondiente ciclo escolar.

2.6.2. Si un Usuario decide dar de baja a un alumno antes de iniciar el curso, las cuotas que indique **ETON SCHOOL** en LA PLATAFORMA y en cualquier otro documento físico y/o electrónico que ponga a disposición del Usuario, y que sean pagadas por este último, no podrán transferirse a otro alumno, aunque se trate de hermanos o parientes. Dichos pagos serán devueltos conforme a lo establecido en el numeral 2.8.1 del presente documento.

2.6.3. Todo pago recibido por **ETON SCHOOL** será aplicado al adeudo más antiguo que tenga el Usuario.

2.6.4. **ETON SCHOOL** no concederá descuentos de ninguna cuota al Usuario por ausencia de los alumnos.

2.6.5. El Usuario reconoce y acepta que **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el importe de las cuotas de inscripción y reinscripción, así como de las colegiaturas, notificando al Usuario los nuevos importes en LA PLATAFORMA. Esta decisión será definitiva e inapelable de **ETON SCHOOL**.

2.6.6. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que es facultad exclusiva de **ETON SCHOOL** otorgar al Usuario los descuentos que considere convenientes, los cuales serán notificados al Usuario en LA PLATAFORMA.

## **2.7. Medios de pago**

2.7.1. Los medios de pago aceptados por **ETON SCHOOL** son los siguientes:

- a) Directamente en las cajas ubicadas en las instalaciones de **ETON SCHOOL**, con cheques a nombre de Eton, S.C., o tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard o American Express). Los cheques se reciben salvo buen cobro. Los cheques devueltos por el banco por falta de fondos causarán el 10 % adicional más IVA. Se considerarán pagos no efectuados y generarán los intereses correspondientes.
- b) En línea, mediante la plataforma Multipagos con Clabe interbancaria, CIE, o tarjetas de crédito o débito (Visa, Mastercard o American Express), las cuales son transferidas en el momento del pago, por lo que **ETON SCHOOL** no adquiere responsabilidad alguna por ello.
- c) Pagos referenciados mediante banca en línea o aplicación de BBVA. Esta modalidad de pagos no aplica para las inscripciones y reinscripciones.
- d) Cargos automáticos con tarjeta de crédito American Express, o pago domiciliado con cuentas de débito o cheques de cualquier banco mediante Citibanamex. Esta modalidad de pagos no aplica para las inscripciones y reinscripciones.
- e) El cobro del Fideicomiso de Orfandad lo realizará **ETON SCHOOL** al Usuario por cuenta y orden del fiduciario, y se hará Directamente en las cajas ubicadas en las instalaciones de **ETON SCHOOL** con cheque a nombre de Asociación de Becas Eton, A.C., o con tarjeta de crédito, débito o servicios (Visa, Mastercard o American Express); o también por medio de la plataforma Multipagos con Clabe interbancaria, CIE, o tarjetas de crédito, débito o servicios (Visa, Mastercard o American Express).

2.7.2. Los pagos de colegiaturas y de las cuotas establecidas por **ETON SCHOOL** no cubiertas a más tardar el día 10-diez de cada mes causarán intereses del 3 % más IVA, acumulativo a partir del día 11 del mes respectivo.

2.7.3. **ETON SCHOOL** no aceptará pagos en dinero en efectivo por cuestiones de seguridad.

2.7.4. En caso de que el Usuario requiera factura por los servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL**, deberá proporcionar a este último sus datos fiscales en LA PLATAFORMA. Una vez que **ETON SCHOOL** elabore las facturas correspondientes, éstas no podrán ser modificadas o cambiadas, salvo que cuenten con errores u omisiones imputables a **ETON SCHOOL**, en cuyo caso dichas facturas serán canceladas y emitidas con los datos correctos en beneficio del Usuario.

## 2.8. Cancelaciones y reembolsos

2.8.1. Para los supuestos en los que el Usuario decida cancelar el servicio contratado a **ETON SCHOOL**, podrá solicitar a este último el reembolso del 100 % del dinero pagado en concepto de cuotas de inscripción o reinscripción hasta la fecha en que, para cada ciclo escolar, le informe **ETON SCHOOL** en LA PLATAFORMA. Asimismo, **ETON SCHOOL** le informará al Usuario en LA PLATAFORMA los diferentes porcentajes de reembolso a los que tendrá derecho el Usuario en relación con las fechas en las cuales solicite la cancelación de los servicios. Fuera de las fechas indicadas por **ETON SCHOOL**, el Usuario reconoce y acepta que no tendrá derecho a solicitar reembolso alguno por la cancelación de los servicios. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que tampoco tendrá derecho a reembolso del dinero pagado cuando el Usuario haya diferido sus pagos en 3-tres abonos.

2.8.2. Adicionalmente, el Usuario reconoce y acepta que, para los casos en los que el Usuario solicite la cancelación de alguno de los diferentes conceptos que integran las cuotas pagadas por los servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL**, este último le informará al Usuario, en LA PLATAFORMA, las modalidades para solicitar la cancelación para cada uno de ellos, así como los importes que serán reembolsados conforme a las fechas en que el Usuario solicite la cancelación de los servicios. Las fechas y los porcentajes de reembolso a los cuales tendrá derecho el Usuario por la cancelación de los conceptos que integran los servicios ofrecidos serán actualizados por **ETON SCHOOL** para cada ciclo escolar.

2.8.3. El Usuario reconoce y acepta que **ETON SCHOOL** se reserva el derecho a cancelar los servicios ofrecidos al Usuario por incumplimiento de este último de las políticas, reglamentos y procedimientos de **ETON SCHOOL**, así como de la normativa mexicana aplicable, y a determinar en dichos casos el porcentaje de reembolso que efectuará al Usuario.

## **2.9. Medios para solicitar cancelaciones o reembolsos**

2.9.1. Los medios que **ETON SCHOOL** pone a disposición del Usuario para solicitar la cancelación de alguno de los conceptos incluidos en los servicios contratados son por escrito, vía correo electrónico a las direcciones de correo electrónico que **ETON SCHOOL** pone a disposición del Usuario en LA PLATAFORMA.

## **2.10. Proceso para solicitar cancelaciones o reembolsos**

2.10.1. En los supuestos en que la solicitud de reembolso se produzca por la baja del alumno, el Usuario, padre, madre o tutor deberá notificar por escrito a **ETON SCHOOL**, a la Dirección de Admisiones y Relaciones Públicas de **ETON SCHOOL**, la intención de dar de baja al alumno, así como firmar un documento llamado Notificación Administrativa, que será puesto a su disposición por **ETON SCHOOL**. Dicho documento también deberá ser firmado por la Dirección Académica correspondiente, la Dirección de Administración y Finanzas, y la Dirección General de **ETON SCHOOL**.

### 3. Obligaciones del Usuario

3.1. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por Usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese a LA PLATAFORMA o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido, a cualquiera de las aplicaciones propias o de terceros, a páginas de internet de terceros mediante las cuales ofrezca sus productos y servicios, o que ingrese y utilice redes sociales, o contrate los productos o servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL**, o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y use cualquiera de los servicios que se ofrecen por medio de LA PLATAFORMA.

3.2. Asimismo, el Usuario declara, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la plena capacidad legal, conforme a la normativa mexicana aplicable, para la contratación de los servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL** mediante LA PLATAFORMA y para cumplir con las obligaciones contraídas por medio de dicha contratación.

3.3. El Usuario sólo podrá imprimir y copiar cualquier información contenida o publicada en LA PLATAFORMA exclusivamente para su uso personal, no comercial. En caso de ser persona moral, se atenderá a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV, de la Ley Federal del Derecho de Autor. Se le recuerda al Usuario que todas las fotografías, obras artísticas, marcas y logos de LA PLATAFORMA se encuentran debidamente protegidos en términos de la legislación en materia de propiedad intelectual y son propiedad de sus respectivos titulares, y que **ETON SCHOOL** puede haber utilizado imágenes, propiedad de terceros, por lo que la propiedad de ellas les corresponde a sus respectivos titulares y no se usan en términos de lo dispuesto por la legislación aplicable en materia de propiedad industrial.

3.4. La reimpresión, republicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de o que aparezca en LA PLATAFORMA, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal, no comercial, le está expresamente prohibida al Usuario, a menos que **ETON SCHOOL o sus respectivos titulares** le hayan otorgado su autorización previamente y por escrito.

3.5. El Usuario es el único responsable de las actividades que se lleven a cabo dentro de su perfil y de utilizar sus datos de acceso a las diferentes plataformas que **ETON SCHOOL** pone a su disposición. Si el Usuario encuentra cualquier uso no autorizado de sus datos de acceso, de su perfil, o cualquier otra violación a la seguridad, deberá contactar a **ETON SCHOOL**, en los datos de contacto que se ponen a su disposición en el numeral 5.2.6 del presente documento. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad sobre sus datos de acceso y, por tanto, será el único responsable sobre los daños y perjuicios que su mal uso pudiera causar.

3.6. El Usuario será el único responsable del contenido que publique dentro de LA PLATAFORMA, ya que declara ser el titular de los derechos patrimoniales de autor sobre



éste o contar con la autorización de su legítimo titular para incluirlo dentro de LA PLATAFORMA, el cual puede incluir información, datos de ubicación, gráficos, imágenes, fotografías, videos, etc.

3.7. **ETON SCHOOL** busca mantener un ambiente amigable y seguro para los Usuarios de LA PLATAFORMA, así como para los productos y servicios ofrecidos mediante LA PLATAFORMA, por lo que enunciamos algunas conductas que el Usuario deberá evitar al hacer uso de los productos y servicios que se ofrecen por medio de LA PLATAFORMA:

3.7.1. Evitar ser abusivo, insultante, amenazante o intimidante.

3.7.2. Evitar faltar al respeto a los operadores de **ETON SCHOOL** que lo atienden para la provisión de los productos y servicios que **ETON SCHOOL** ofrece.

3.7.3. No publicar contenido que sea inapropiado, difamatorio, obsceno, vulgar, racista, pornográfico o que incite a la intolerancia u odio, o que promueva actividades que se encuentren fuera del marco de la ley.

3.7.4. No publicar contenido que infrinja o violente derechos de terceros, como podrían ser derechos de propiedad industrial, incluyendo marcas, patentes, diseños industriales, avisos comerciales y secretos industriales, así como derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor o reservas de derechos al uso exclusivo; lo anterior, sin contar con la previa autorización del titular de dichos derechos.

3.7.5. No hacerse pasar por otra persona, lo que incluye no utilizar el nombre de Usuario ni contraseña de otros Usuarios, para ingresar a LA PLATAFORMA de **ETON SCHOOL**.

3.7.6. No publicar contenido que incluya o contenga programas espía (*spyware*), *adware*, virus, documentos corruptos, programas gusano o cualquier otro código destinado a interrumpir, dañar o limitar el funcionamiento de cualquier *software*, *hardware*, telecomunicaciones, redes, servidores u otros equipos.

3.7.7. No publicar contenido que esté relacionado con el envío de correo electrónico no deseado o *spam*.

3.7.8. Su conducta deberá cumplir con todas las leyes federales y locales dentro de la República Mexicana. Si el Usuario reside fuera de este país, deberá cumplir con todas las leyes dentro de su lugar de residencia.

3.7.9. No eliminar ni modificar contenido que se encuentre publicado en LA PLATAFORMA ni en las páginas de internet o plataformas de terceros cuyos productos y servicios son ofrecidos mediante LA PLATAFORMA. Se exceptúa el contenido que sea propio del Usuario.

3.7.10. No registrarse a ninguno de los servicios, plataformas, páginas de internet ni aplicaciones usando nombres falsos.

3.7.11. No violentar el derecho a la privacidad de otros.

3.7.12. No publicar ningún dato de contacto o bancario, ya sean propios o de terceros; por ejemplo: direcciones, códigos postales, números de teléfono, correos electrónicos, URL, datos de tarjetas de crédito/débito o bancarios, etc. Si el Usuario decide revelar ese tipo de información, es bajo su propia responsabilidad.

Aun cuando **ETON SCHOOL** prohíbe las conductas antes mencionadas, el Usuario reconoce que puede estar expuesto a dichas conductas y contenido, por lo que el uso de LA PLATAFORMA o de los productos y servicios ofrecidos por medio de LA PLATAFORMA es bajo su propio riesgo y responsabilidad, liberando a **ETON SCHOOL** de todo tipo de responsabilidad.

3.8. Los productos y servicios que ofrece **ETON SCHOOL** sólo pueden ser utilizados por mayores de edad, según las leyes aplicables en la República Mexicana.

3.9. El Usuario manifiesta que se obliga, frente a **ETON SCHOOL** y a terceros, a compartir información veraz, correcta, completa, actualizada, sin errores y respecto de la cual se encuentra autorizado a compartirla, ya que ésta es necesaria para la prestación de los productos y servicios provistos por **ETON SCHOOL**.

## 4. Privacidad, confidencialidad y seguridad

### 4.1. Aviso de Privacidad sobre el uso de información y base de datos

4.1.1. El Aviso de Privacidad de **ETON SCHOOL** se encuentra disponible en LA PLATAFORMA, en las siguientes direcciones electrónicas [www.eton.edu.mx](http://www.eton.edu.mx) y <https://eo.eton.edu.mx>, y, en cada una de ellas, dentro de las pestañas correspondientes a Aviso de Privacidad.

El Usuario se podrá informar acerca del tratamiento que **ETON SCHOOL** le otorgue a sus datos personales en dicho Aviso de Privacidad integral, así como conocer los medios y los procedimientos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

4.1.2. **ETON SCHOOL** anunciará en LA PLATAFORMA los cambios que se realicen en su Aviso de Privacidad y dichos cambios serán publicados en la mencionada PLATAFORMA, en las siguientes direcciones electrónicas [www.eton.edu.mx](http://www.eton.edu.mx) y <https://eo.eton.edu.mx>, en las secciones correspondientes a Aviso de Privacidad, de manera que el Usuario pueda estar siempre informado acerca de los datos personales que **ETON SCHOOL** recabe del Usuario, cómo podrá utilizar dichos datos personales, con qué finalidades y el tratamiento que se les dará.

## 4.2. Confidencialidad

4.2.1. La información del Usuario a la que **ETON SCHOOL** le brinde tratamiento y que tenga registrada con motivo de las actividades realizadas por los Usuarios en LA PLATAFORMA es considerada como información confidencial. Toda la información del Usuario está protegida y debidamente resguardada en los servidores de **ETON SCHOOL**. El único uso que **ETON SCHOOL** le dará a la mencionada información confidencial es para brindar los productos y servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL** mediante LA PLATAFORMA.

## 4.3. Seguridad

4.3.1. LA PLATAFORMA cuenta con procesos y estándares de calidad e informáticos que respaldan el adecuado uso de la información que es compartida. En aquellos casos en que **ETON SCHOOL** haya detectado que algún Usuario ha realizado prácticas que pongan en riesgo la seguridad de LA PLATAFORMA, de los sistemas o de los servidores de **ETON SCHOOL** respecto de la información de los Usuarios, **ETON SCHOOL** podrá realizar las investigaciones correspondientes, pudiendo reclamar en todo momento, de dicho Usuario, la subsanación de los daños y perjuicios ocasionados a los demás Usuarios, a terceros y a **ETON SCHOOL**.

4.3.2. Asimismo, en todos los casos, **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de llevar a cabo todas aquellas acciones legales correspondientes ante las autoridades competentes para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados.

## 5. Propiedad intelectual

### 5.1. Información contenida en LA PLATAFORMA

5.1.1. El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en LA PLATAFORMA generada por **ETON SCHOOL**, por los proveedores o por sus aliados comerciales será claramente identificada de forma tal que se reconozca que proviene de **ETON SCHOOL**, de los proveedores o de los aliados comerciales.

5.1.2. Las informaciones, conceptos y opiniones publicados en LA PLATAFORMA no necesariamente reflejan la posición de **ETON SCHOOL** ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios y concesionarios (en lo sucesivo, “los Afiliados”). Por esta razón, **ETON SCHOOL** no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en LA PLATAFORMA o en cualquier otro espacio o servicio que se preste mediante LA PLATAFORMA. Asimismo, **ETON SCHOOL** no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso de consejos, procedimientos, etc., en LA PLATAFORMA, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario el uso y

seguimiento a dichos consejos, comentarios, procedimientos, consejos, etc., que se den en los espacios referidos.

5.1.3. **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de bloquear el acceso, o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que, a su exclusivo juicio, pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, sexual, racial, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo, o (v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este Convenio. Si el Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por **ETON SCHOOL**, los proveedores o los aliados comerciales, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, o con un especialista en la materia.

5.1.4. El Usuario reconoce que **ETON SCHOOL** no trata de controlar o censurar previamente el contenido disponible en LA PLATAFORMA. Por tal motivo, **ETON SCHOOL** no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto en LA PLATAFORMA por terceros independientes ajenos a **ETON SCHOOL**. **ETON SCHOOL** no tiene el control editorial sobre el contenido y quedará exento de cualquier responsabilidad por información o material generado o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas, u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y **ETON SCHOOL** no asume responsabilidad alguna frente a ello.

5.1.5. **ETON SCHOOL** no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, **ETON SCHOOL** no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración provisto por **ETON SCHOOL** mediante LA PLATAFORMA. Bajo ninguna circunstancia **ETON SCHOOL** será responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario en información obtenida por medio de LA PLATAFORMA. **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de LA PLATAFORMA que, a exclusivo juicio de **ETON SCHOOL**, no cumpla con los estándares de **ETON SCHOOL** o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente, aunque **ETON SCHOOL** no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

## 5.2. Contenido

5.2.1. **ETON SCHOOL**, LA PLATAFORMA y sus logotipos, al igual que todo el material que aparece en LA PLATAFORMA, como marcas, nombres de dominio y nombres comerciales, son propiedad de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

5.2.2. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones o, en general, cualquier información contenida o publicada en LA PLATAFORMA se encuentran debidamente protegidos a favor de **ETON SCHOOL**, sus Afiliados, proveedores y sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

5.2.3. Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o, en general, cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en LA PLATAFORMA.

5.2.4. Asimismo, el Usuario será el único responsable del contenido que publique dentro de LA PLATAFORMA, ya que declara ser el titular de los derechos patrimoniales de autor sobre éste o contar con la autorización de su legítimo titular para incluirlo dentro de LA PLATAFORMA. Por lo anterior, se compromete a sacar en paz y a salvo a **ETON SCHOOL** de cualquier reclamación, queja, demanda o denuncia que cualquier tercero inicie en virtud de la originalidad o titularidad de dicho contenido y a observar lo dispuesto en la Política de Propiedad Intelectual en lo que sea aplicable y que forma parte integrante del presente instrumento.

5.2.5. Es política de **ETON SCHOOL** actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar, según lo estipulado en la legislación aplicable y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros, para lo cual se pone a disposición la Política de Propiedad Intelectual.

5.2.6. En caso de que algún Usuario o tercero considere que cualquiera de los contenidos que se encuentren o que sean introducidos en LA PLATAFORMA violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a **ETON SCHOOL**, y seguir lo dispuesto en la Política de Propiedad Intelectual, a la dirección de correo electrónico que se menciona en el párrafo siguiente, en la que indiquen, cuando menos: (i) los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante titular de los derechos protegidos o de su representante legal) y medio de contacto para recibir notificaciones; (ii) la firma autógrafa o firma electrónica y/o firma electrónica avanzada con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual o de su representante legal; (iii) identificar el contenido de la infracción reclamada mediante la indicación precisa y completa del (de los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización o ubicación electrónica en LA PLATAFORMA; (iv) manifestar el interés o derecho con respecto a los derechos de autor; (v) una declaración expresa y clara de que la introducción del (de los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente

infringidos; (vi) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (de los) contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Dirección de correo electrónico: etonshool@eton.edu.mx.

### **5.3. Uso de imagen y de material protegido con propiedad intelectual**

5.3.1. El Usuario autoriza expresamente a **ETON SCHOOL** para que éste reproduzca y utilice, con fines didácticos o publicitarios, o para cualquier modalidad de explotación que elija por tiempo indefinido, y sin derecho a resarcimiento económico alguno, las fotografías, imágenes, retratos y materiales audiovisuales de sus hijos o tutelados, o en aquellos donde aparezcan, así como los trabajos escolares desarrollados dentro de las actividades escolares y de los cuales sus hijos o tutelados sean autores/coautores.

### **5.4. Formatos y registro**

5.4.1. Para acceder a los servicios que se ofrecen en LA PLATAFORMA, será necesario que el Usuario se registre, proporcionando a **ETON SCHOOL** los datos que requiera para el registro.

5.4.2. Los Usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en LA PLATAFORMA, otorgan a **ETON SCHOOL** la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

5.4.3. El Usuario acepta y reconoce que los datos que proporcione serán los correctos y que, en caso de haber proporcionado información errónea, inapropiada o falsa a **ETON SCHOOL**, que llevara al Usuario a hacerse de una cosa o a obtener un lucro indebido, estaría cometiendo una conducta ilegal, por lo que desde ahora **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de iniciar las acciones a que haya lugar ante las autoridades competentes.

5.4.4. En todos los casos, los Usuarios responderán, bajo protesta de decir verdad, de la veracidad de la información proporcionada a **ETON SCHOOL**, sacando a ésta en paz y a salvo por cualquier información proporcionada por el Usuario de forma falsa o incorrecta, o bien cuando no tenga derecho o legitimación para hacerlo.

5.4.5. Queda establecido que es decisión del Usuario otorgar su información personal a **ETON SCHOOL**. Por lo anterior, el Usuario es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información. En caso de que el Usuario decida enviar información personal por los medios dispuestos para tal efecto, el Usuario, con base en lo establecido en el artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor,

otorga su consentimiento expreso de manera electrónica para que **ETON SCHOOL** comparta su información con terceras personas. Asimismo, el Usuario declara que no se encuentra registrado en el Registro Público de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor y, en caso de encontrarse inscrito en éste, para efectos de los dispuesto en los artículos 16, 18 y 18 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Usuario, en este acto, otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios. Del mismo modo, el Usuario faculta a **ETON SCHOOL**, de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar la información personal para: (1) resolver controversias o disputas relacionadas con LA PLATAFORMA y violaciones al presente convenio; (2) posibilitar a **ETON SCHOOL** que opere correctamente; y (3) en los casos en que la ley así lo requiera. El Usuario faculta a **ETON SCHOOL**, de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a proveedores y asesores y demás terceros con quien contrate, a utilizar la información personal e información agregada del Usuario (incluyendo, sin limitación alguna, información sobre el número de ocasiones que ha visto o ingresado a las ligas de otros sitios o páginas electrónicas mediante los anuncios y demás información que se publique en LA PLATAFORMA).

## **5.5. Material publicitario y ligas**

5.5.1. El Usuario reconoce y acepta que **ETON SCHOOL** es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (el "Material Publicitario") pudiera estar publicado en LA PLATAFORMA.

5.5.2. El Usuario reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en LA PLATAFORMA. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto que el Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

5.5.3. Los proveedores, usuarios u otros terceros pueden incluir dentro de LA PLATAFORMA ligas a otros sitios o páginas web. **ETON SCHOOL** no tiene control alguno sobre el contenido de dichos sitios o páginas web, por lo que el Usuario reconoce que **ETON SCHOOL** no tiene ninguna responsabilidad sobre la disponibilidad de contenido en éstas, así como sobre el contenido *per se*, ya sea material publicitario, productos o servicios. Por lo anterior, el Usuario acepta y reconoce que **ETON SCHOOL** no tiene responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que pudieran ser causados al Usuario por cualquier tipo de ofrecimiento realizado en dichos sitios o páginas web.

## **5.6. Reporte de Reclamaciones de Infracción a Derechos de Autor y/o Derechos Conexos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal del Derecho de Autor y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual.**

### **5.6.1. Escrito de notificación**

La intención de **ETON SCHOOL** es respetar los derechos de propiedad intelectual en general, incluyendo los derechos de autor y/o derechos conexos, reservas de derechos al uso exclusivo, marcas, nombres comerciales, entre otros, y desde ahora se manifiesta que **ETON SCHOOL** pone a disposición de los Usuarios en LA PLATAFORMA, para efectos de dar a conocer información del colegio, actividades de los alumnos, información de índole educativa y pedagógica, y no pretende recibir un beneficio financiero atribuible a alguna conducta que pudiera ser considerada como infractora. Es por ello que, en caso de que el Usuario y/o Titular del derecho correspondiente (aceptando que dichos términos podrán ser usados indistintamente) considere que se puede estar cometiendo alguna infracción en términos de lo establecido en la ley aplicable, o cree que cualesquiera de los materiales accesibles en o desde esta plataforma o página electrónica que **ETON SCHOOL** pone a su disposición infringen sus derechos de autor y/o derechos conexos y/o cualquier otro derecho de propiedad industrial, usted puede solicitarle a **ETON SCHOOL** la interrupción de su utilización y/o el retiro de estos materiales enviando una notificación por escrito a la dirección de correo electrónico **etonschool.eton.edu.mx**, en el que se deberá incluir lo siguiente:

- a) Señalar nombre del titular o representante legal y medio de contacto para recibir notificaciones, así como los documentos comprobatorios de dicha titularidad.
- b) Información adecuada mediante la cual **ETON SCHOOL** puede ponerse en contacto con el Usuario (incluyendo su nombre, dirección, número telefónico y, si está disponible, dirección de correo electrónico).
- c) Identificación de la obra protegida en materia de derechos de autor y/o el material objeto de protección por derechos conexos o cualquier otro derecho en materia de propiedad intelectual reconocido por la legislación aplicable que usted crea o considere que ha sido infringido o, si la reclamación involucra varias obras en LA PLATAFORMA de **ETON SCHOOL**, acompañando del título de registro o protección concedida por la ley y/o por la autoridad competente y que esté vigente y surtiendo plenos efectos legales.
- d) Identificación del material, de la obra protegida en materia de derechos de autor y/o el material objeto de protección por derechos conexos que el Usuario crea o considere que ha sido infringido, de una manera suficientemente precisa para permitir a **ETON SCHOOL** ubicar ese material o, si la reclamación involucra varias obras en LA PLATAFORMA de **ETON SCHOOL**, una lista representativa de dichas obras. Es decir, identificar el contenido de la infracción reclamada y especificar los datos de la ubicación electrónica a la que se refiere la infracción reclamada.
- e) Una declaración en la que manifieste el interés o derecho con respecto a los derechos de autor y/o derechos conexos y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual.
- f) Una declaración de que el Usuario tiene la creencia de buena fe de que el uso del material bajo derechos de autor y/o derechos conexos no está autorizado por el titular de los derechos correspondientes, su agente o la ley.
- g) Una declaración de que la información en el aviso escrito es exacta.



h) Una declaración, bajo pena de incurrir en falsedad de declaraciones, de que el Usuario está autorizado para actuar en representación del titular de los derechos de autor y/o derechos conexos.

i) La firma física o electrónica, sea simple o avanzada, del Usuario.

### **5.6.2. Recepción de notificaciones**

El correo designado para recibir Avisos relacionados con la materia de Propiedad Intelectual es: [etonschool.eton.edu.mx](mailto:etonschool.eton.edu.mx).

Si el Usuario omite cumplir con todos los requerimientos del artículo 114 Octies de la Ley Federal del Derecho de Autor, su Aviso no puede ser efectivo y **ETON SCHOOL** le podrá requerir que cumpla con lo que se exige, entre otros, y así poder dar un adecuado cauce a su petición.

### **5.6.3. Procedimiento para llevar a cabo el contraaviso**

Si el Usuario considera fundadamente que el material que publicó en LA PLATAFORMA de **ETON SCHOOL** fue retirado o el acceso fue deshabilitado por error, o considera indebida su remoción, el Usuario puede presentar y enviar una notificación (“**Contraaviso**”) a la dirección [etonschool@eton.edu.mx](mailto:etonschool@eton.edu.mx), en el que se deberá incluir lo siguiente:

a) Información adecuada mediante la cual **ETON SCHOOL** pueda ponerse en contacto con la persona que presenta el contraaviso (incluyendo su nombre, dirección postal, número de teléfono y, si está disponible, dirección de correo electrónico).

b) Una identificación del material que haya sido retirado o al cual se haya deshabilitado el acceso, y la ubicación en la que aparecía el material antes de ser retirado o que se deshabilitara el acceso.

c) Evidencia que permita demostrar la titularidad de dicho Usuario o la autorización con la que cuenta para ese uso específico sobre el contenido removido, retirado, eliminado o inhabilitado, o justificar su uso de acuerdo con las limitaciones o excepciones a los derechos protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor.

d) Una declaración en la que el Usuario acepta que se le corra traslado del contraaviso a la persona o a su representante autorizado que presentó el aviso en cuestión.

e) La firma física o electrónica, sea simple o avanzada, del Usuario.

El Usuario cuyo contenido sea removido, retirado, eliminado o inhabilitado por una probable conducta infractora, y que considere que **ETON SCHOOL** se encuentra en un error, podrá solicitar que se restaure el contenido por medio del aludido contraaviso, en el que deberá demostrar la titularidad o autorización con la que cuenta para ese uso específico sobre el contenido removido, retirado, eliminado o inhabilitado, o justificar su uso de acuerdo con las limitaciones o excepciones a los derechos protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y/o los tratados internacionales en materia de propiedad intelectual, *lato sensu*.

Si **ETON SCHOOL** recibe un contraaviso de acuerdo con lo establecido en el párrafo anterior, deberá informar sobre el contraaviso a la persona que presentó el aviso original y habilitar el contenido objeto del contraaviso, a menos que la persona que presentó el aviso original inicie un procedimiento judicial o administrativo, una denuncia penal o un mecanismo alternativo de solución de controversias en un plazo no mayor a 15-quince días hábiles a partir de la fecha en que **ETON SCHOOL** haya informado sobre el contraaviso a la persona que presentó el aviso original.

Es importante precisar a todos los Usuarios que **ETON SCHOOL** no estará obligado a supervisar o monitorear sus sistemas o redes controladas u operadas por ella, o en su representación, para buscar activamente posibles violaciones al derecho de autor o los derechos conexos protegidos por esta Ley y que ocurran en línea.

#### **5.6.4. Infractores reincidentes**

**ETON SCHOOL** se reserva desde ahora el derecho de deshabilitar y/o dar de baja las cuentas de Usuarios que sean infractores reincidentes de los derechos de propiedad intelectual previa comprobación de dicha reincidencia.

## **6. Responsabilidad, y daños y perjuicios**

### **6.1. Garantías y reconocimientos**

6.1.1. El Usuario está de acuerdo con que el uso de LA PLATAFORMA se realiza bajo su propio riesgo, que los servicios que se prestan y ofrecen en LA PLATAFORMA se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles", y que el funcionamiento de LA PLATAFORMA podrá depender de terceros proveedores de servicios de internet y electrónicos y, por lo tanto, **ETON SCHOOL** no puede garantizar al cien por ciento y en todo momento la disponibilidad de LA PLATAFORMA. **ETON SCHOOL** no garantiza que LA PLATAFORMA satisfaga al cien por ciento los requerimientos del Usuario, o que los servicios de LA PLATAFORMA se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores. Siempre que sea razonablemente posible, **ETON SCHOOL** llevará a cabo las medidas inmediatas pertinentes para no afectar el tiempo de espera del Usuario, la disponibilidad de LA PLATAFORMA, así como, en caso de fuerza mayor, buscar las medidas alternativas que garanticen al Usuario la adecuada prestación de los servicios.

6.1.2. **ETON SCHOOL** no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en LA PLATAFORMA. **ETON SCHOOL** se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o mediante LA PLATAFORMA, incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad de uso de LA PLATAFORMA, por motivo de problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos.
- b) La ausencia de virus, errores, desactivadores, o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o mediante LA PLATAFORMA, o, en general, cualquier falla en LA PLATAFORMA.
- c) No obstante lo anterior, **ETON SCHOOL** o sus proveedores podrán actualizar el contenido de LA PLATAFORMA constantemente, por lo que se pide al Usuario tomar en cuenta que alguna información publicitada o contenida en o mediante LA PLATAFORMA puede haber quedado obsoleta o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

## **6.2. Limitaciones a la responsabilidad**

6.2.1. Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, **ETON SCHOOL** no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos o consecuenciales que, en cualquier forma, se deriven o se relacionen de manera enunciativa, mas no limitativa, con:

- a) El uso o ejecución de LA PLATAFORMA con el retraso o falta de disponibilidad de uso de LA PLATAFORMA.
- b) La proveeduría de o falta de proveeduría de los productos y servicios, de cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o mediante LA PLATAFORMA.
- c) La actualización o falta de actualización de la información.
- d) Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en LA PLATAFORMA o mediante las ligas que eventualmente se incluyan en ésta.
- e) La proveeduría o falta de proveeduría de los demás servicios, aun en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a **ETON SCHOOL** acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

## **6.3. Daños y perjuicios**

6.3.1. El Usuario reconoce y acepta que el uso de LA PLATAFORMA es para fines exclusivamente personales, no pudiendo beneficiarse de ninguna manera de LA PLATAFORMA para obtener un lucro directo que le ocasione un perjuicio o afectación económica a **ETON SCHOOL**.

6.3.2. Tampoco podrá el Usuario ostentarse como distribuidor autorizado ni usurpar la identidad de **ETON SCHOOL**.

6.3.3. En caso de incumplir con lo establecido en el presente apartado, el Usuario deberá pagar a **ETON SCHOOL** el monto que resulte por concepto de la afectación económica que le haya causado a **ETON SCHOOL**, así como el pago que **ETON SCHOOL** haya erogado por concepto de gastos y honorarios de abogados.

#### **6.4. Excluyente de responsabilidad**

6.4.1. Ocasionalmente, **ETON SCHOOL** podrá agregar, a los términos y condiciones del presente, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o medio LA PLATAFORMA ("Términos Adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas de nuevos servicios de LA PLATAFORMA para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

6.4.2. **ETON SCHOOL** no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de LA PLATAFORMA, de los servicios y de los contenidos.

6.4.3. En particular, **ETON SCHOOL** no garantiza que los Usuarios utilicen LA PLATAFORMA, los servicios y los contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares aplicables, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. **ETON SCHOOL** tampoco tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios.

6.4.4. **ETON SCHOOL NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y DE LOS CONTENIDOS POR PARTE DE LOS USUARIOS, O QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS USUARIOS PROPORCIONAN Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE FORMA EXCLUSIVA, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA SUPLANTACIÓN DE LA IDENTIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN REALIZADA MEDIANTE LA PLATAFORMA, ASÍ COMO LA CALIDAD E INTEGRIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS PROVISTOS POR **ETON SCHOOL**.**

6.4.5. En aquellos casos en que **ETON SCHOOL** deba indemnizar al Usuario por daños y perjuicios ocasionados, la indemnización se limitará al monto del dinero

pagado por dicho Usuario para adquirir los productos y servicios ofrecidos por **ETON SCHOOL**.

## **6.5. Indemnización**

6.5.1. El Usuario está de acuerdo en indemnizar a **ETON SCHOOL**, sus Afiliados, proveedores, vendedores o asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente convenio, incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas:

- a) De cualquier aspecto relativo al uso de LA PLATAFORMA.
- b) De la información contenida o disponible en o mediante LA PLATAFORMA.
- c) De injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del Usuario en el uso de LA PLATAFORMA.

6.5.2. De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual.

## **7. Misceláneas**

### **7.1. Modificaciones a LA PLATAFORMA y a los términos y condiciones**

7.1.1. **ETON SCHOOL** podrá, en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de LA PLATAFORMA, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

7.1.2. **ETON SCHOOL** se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata:

- a) Por la publicación en LA PLATAFORMA de los términos y condiciones modificados, durante el ciclo escolar.
- b) Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones por medio de LA PLATAFORMA. El Usuario está de acuerdo en revisar este convenio periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. Cuando se

produzcan dichas modificaciones al texto de estos términos y condiciones de uso, **ETON SCHOOL** recabará nuevamente el consentimiento del Usuario conforme al procedimiento definido en el presente documento.

## **7.2. Cesión de derechos**

7.2.1. **ETON SCHOOL** podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, **ETON SCHOOL** quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en el presente convenio.

## **7.3. Notificaciones distintas a derechos de autor**

7.3.1. Cualquier notificación que el Usuario desee enviar a **ETON SCHOOL** en virtud del presente convenio deberá ser enviada vía correo electrónico a [etonschool@eton.edu.mx](mailto:etonschool@eton.edu.mx).

## **7.4. Subsistencia**

7.4.1. Estos términos y condiciones, así como los Términos Adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los Términos Adicionales, legalmente declarada inválida será eliminada o modificada, a elección de **ETON SCHOOL**, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

## **7.5. No renuncia de derechos**

7.5.1. La inactividad por parte de **ETON SCHOOL**, sus Afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

## **7.6. Uso de medios y de firmas electrónicas**

7.6.1. El Usuario reconoce y acepta, de manera expresa, que podrá utilizar como un medio jurídicamente válido para la expresión de su consentimiento, así como para solicitar, completar y firmar los presentes términos y condiciones de uso, medios y plataformas electrónicas, así como autorizarlos con cualquier modalidad de firma electrónica o firma electrónica avanzada, conforme a lo establecido en los artículos 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal, en el artículo 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y en el artículo 17-F del Código Fiscal de la Federación, reconociendo y aceptando en este acto que, en caso de firmar los presentes términos y condiciones con firma electrónica, reconoce, de manera expresa, que la firma electrónica estampada en el documento en el que se contengan los presentes términos y condiciones le pertenece de manera exclusiva al Usuario, que

aprueba el contenido de la información incluida en el documento, así como la integridad de dicho contenido y las obligaciones que asume por medio de éste, declarando, bajo formal protesta de decir verdad, que es quien dice ser; que reconoce y acepta, de manera expresa, que la firma electrónica estampada en el documento electrónico en el que se contienen los presentes términos y condiciones produce los mismos efectos jurídicos que su firma autógrafa; y que, en caso de disputa acerca de ésta, se obliga a reconocer su validez, integridad, eficacia y no repudio para todos los efectos legales a que haya lugar.

## **8. Legislación aplicable y jurisdicción**

8.1. En caso de que se presente una controversia que se derive del presente Convenio o se relacione con él, las partes se obligan a tratar de llegar a una transacción amistosa de esa controversia mediante la mediación. Ésta tendrá lugar de conformidad con el Reglamento de Mediación de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México, vigente al momento del inicio de la mediación. De no ser así, las partes podrán acudir ante los tribunales de la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, quedando este convenio a la interpretación de acuerdo con las leyes de la República Mexicana.

*[Ciudad de México – 17 de diciembre de 2021]*